



Políticas de cancelación

De manera general, la política de cancelación de hoteles aplica de la siguiente manera:

- Cancelaciones hechas 15 días o más antes de la fecha de llegada aplica un cargo de 10%.
- Cancelaciones hechas de 3 a 14 días antes de la fecha de llegada aplica un cargo de 2 noches.
- Cancelaciones hechas de 0 a 2 días antes de la fecha de llegada aplica un cargo de 100%.
- Si la habitación está marcada como *no cancelable*, *no reembolsable* o similar, aplica una penalidad del 100% sin importar la fecha en que solicita la cancelación.
- Las políticas de cancelación pueden variar dependiendo del hotel, época del año o tipo de habitación. Puedes revisar la política específica que aplica al hotel seleccionado durante el proceso de reservación.

De manera general, la política de cancelación de Tours y otros servicios aplica de la siguiente manera:

- 48 horas de anticipación o más previo a la fecha del tour – Reembolso del 100%
- 24 horas de anticipación o más previo a la fecha del tour – Cambios de fecha, sujeto a disponibilidad
- Menos de 48 horas de anticipación a la fecha del tour, no presentarse o llegar tarde – No hay reembolso